

ТФОМС СК
г. Кисловодск
ГБУЗ СК "КГСИБ"
Стационар Кисловодской специализированной инфекционной больницы

Анкета первого уровня для проведения опроса в дневных стационарах

Вопрос	Кол.	Проц.
<u>1. Насколько Вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре?</u>		
1. Удовлетворен(а)	17	85
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>2. Оцените уровень Вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы дневного стационара</u>		
<i>Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:</i>		
1. Удовлетворен(а)	11	55
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	40
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Комфортностью мест пребывания пациентов:</i>		
1. Удовлетворен(а)	13	65
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Комплексом предоставляемых медицинских услуг:</i>		
1. Удовлетворен(а)	19	95
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Оснащенностью современным медицинским оборудованием:</i>		
1. Удовлетворен(а)	17	85
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Обеспечением медикаментами и расходными материалами:</i>		
1. Удовлетворен(а)	19	95
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):</i>		
1. Удовлетворен(а)	19	95
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Работой лечащего врача:</i>		
1. Удовлетворен(а)	19	95
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>3. Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи?</u>		
1. Да	3	15
2. Нет	17	85
<u>4. Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной Вам скорой медицинской помощи?</u>		
1. Удовлетворен(а)	3	100
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	0	0
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>5. Ваш пол:</u>		
1. Мужской	10	50
2. Женский	10	50
<u>6. Ваш возраст:</u>		
лет	0	0
Количество анкетированных граждан	20	100
Удовлетворенность медицинской помощью		
1. Удовлетворен(а)	17	83,8
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	1,3
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
6. Миссинговое значение	0	0